

Số: 285 /BC-UBND

Khánh Hòa, ngày 23 tháng 12 năm 2021

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả công tác cải cách hành chính năm 2021 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa

Kính gửi: Bộ Nội vụ

Thực hiện chế độ báo cáo cải cách hành chính (CCHC) định kỳ theo quy định của Bộ Nội vụ, UBND tỉnh Khánh Hòa báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác CCHC năm 2021 như sau:

I. TỔ CHỨC THỰC HIỆN VÀ CÔNG TÁC KIỂM TRA, TUYÊN TRUYỀN CCHC

1. Ban hành và triển khai kế hoạch CCHC

Quán triệt Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa lần thứ XVIII, tiếp tục kế thừa và phát huy những kết quả đạt được trong giai đoạn 2011-2020, UBND tỉnh ban hành kế hoạch CCHC tỉnh năm 2021¹, đề ra 10 mục tiêu trọng tâm, 42 nhiệm vụ, giải pháp cụ thể, phân định rõ trách nhiệm chủ trì, cơ quan phối hợp, thời hạn và kết quả trên 06 lĩnh vực CCHC. Qua tổng hợp, tất cả nhiệm vụ đề ra đã hoàn thành, đảm bảo tiến độ và hiệu quả.

Các cơ quan phụ trách các lĩnh vực, nội dung CCHC đã tham mưu UBND tỉnh ban hành kịp thời kế hoạch thực thi trên các lĩnh vực công tác, cụ thể như: Tuyên truyền, kiểm tra CCHC; kiểm soát TTHC; ứng dụng công nghệ thông tin; đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức; theo dõi thi hành pháp luật (TDTHPL); kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL); triển khai kế hoạch hành động triển khai các Nghị quyết số 01/NQ-CP, 02/NQ-CP của Chính phủ;... để điều hành đồng bộ, toàn diện các nội dung công việc có liên quan đến CCHC. Căn cứ kế hoạch của tỉnh, các cơ quan, đơn vị, địa phương ban hành và tổ chức thực hiện kế hoạch CCHC theo thẩm quyền.

2. Chỉ đạo, điều hành CCHC

Trong năm 2021, UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành nhiều văn bản CCHC quan trọng để triển khai đầy đủ, kịp thời các chỉ đạo của Trung ương; chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục đẩy mạnh CCHC một cách toàn diện, sâu rộng trên tất cả lĩnh vực, bám sát chương trình và kế hoạch CCHC của tỉnh, góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng suất và hiệu quả hoạt động của cơ quan nhà nước, phục vụ tốt nhất cho Nhân dân.

Điểm lại một số văn bản chỉ đạo quan trọng như: Quy định về việc thực hiện báo cáo công tác CCHC định kỳ của các cơ quan, đơn vị, địa phương²; chấn chỉnh,

¹ Quyết định số 3595/QĐ-UBND ngày 31/12/2020 của UBND tỉnh

² Văn bản số 1852/UBND ngày 11/3/2021 của UBND tỉnh

tăng cường hiệu quả thực hiện xây dựng, ban hành VBQPPL, theo dõi thi hành pháp luật đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới trên địa bàn tỉnh³; thông báo kết luận hội nghị tổng kết công tác CCHC năm 2020 và triển khai kế hoạch CCHC năm 2021⁴; giao chỉ tiêu hồ sơ tiếp nhận, giải quyết trực tuyến mức độ 3, 4 cho các cơ quan, đơn vị, địa phương năm 2021⁵; chỉ đạo tiếp tục đẩy mạnh kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử⁶; chỉ đạo thực hiện tích hợp, cung cấp dịch vụ thanh toán trực tuyến nghĩa vụ tài chính trong thực hiện TTHC về đất đai trên Cổng DVCQG⁷; triển khai Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC của Thủ tướng Chính phủ trên địa bàn tỉnh⁸; chỉ đạo thực hiện các biện pháp nâng cao hiệu quả hoạt động của Bộ phận Một cửa các cấp trên địa bàn tỉnh⁹; chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương rà soát, khắc phục hạn chế, thiếu sót để cải thiện và nâng cao chỉ số và xếp hạng CCHC của tỉnh¹⁰; ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa trên địa bàn tỉnh¹¹; quán triệt, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/5/2021 của Chính phủ¹²; ban hành Quy chế đánh giá, xếp hạng kết quả thực hiện công tác CCHC các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh (sửa đổi, bổ sung)¹³; chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương tăng cường theo dõi, giám sát, đánh giá thực hiện TTHC¹⁴; kiện toàn các tổ chức chỉ đạo, điều hành CCHC tỉnh¹⁵; quán triệt, yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện nghiêm chỉ đạo của Phó Thủ tướng Chính phủ việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC trên môi trường điện tử¹⁶;...

Các cơ quan, đơn vị, địa phương đã triển khai các giải pháp quyết liệt, cụ thể để nâng cao hiệu quả công tác CCHC: Hoàn thiện thể chế quản lý CCHC; kiện toàn tổ chức chỉ đạo, điều hành CCHC, Bộ phận Một cửa; sửa đổi, bổ sung quy chế tổ chức và hoạt động Bộ phận Một cửa, quy trình thủ tục giao dịch, phục vụ khách hàng; tổ chức khảo sát sự hài lòng của cá nhân, tổ chức; họp Ban chỉ đạo CCHC hoặc họp giao ban định kỳ về CCHC; ban hành quy chế đánh giá, xếp hạng CCHC đối với các cơ quan, đơn vị thuộc, trực thuộc; thực hiện các giải pháp khắc phục hạn chế, thiếu sót, nâng cao chỉ số và xếp hạng CCHC, nâng cao chỉ số cạnh tranh cấp tỉnh; tăng cường hỗ trợ cá nhân, tổ chức thực hiện TTHC trong thời gian

³ Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 29/3/2021 của UBND tỉnh

⁴ Thông báo số 117/TB-UBND ngày 30/3/2021 của UBND tỉnh

⁵ Quyết định số 904/QĐ-UBND ngày 12/4/2021 của UBND tỉnh

⁶ Văn bản số 3382/UBND ngày 26/04/2021 của UBND tỉnh

⁷ Văn bản số 4395/UBND-KSTT ngày 21/5/2021 của UBND tỉnh

⁸ Kế hoạch số 5283/KH-UBND ngày 16/6/2021 của UBND tỉnh

⁹ Văn bản số 6176/UBND ngày 09/7/2021 của UBND tỉnh

¹⁰ Văn bản số 7879/UBND-KSTT ngày 16/8/2021 của UBND tỉnh

¹¹ Quyết định số 09/2021/QĐ-UBND ngày 23/8/2021 của UBND tỉnh

¹² Văn bản số 8787/UBND ngày 09/9/2021 của UBND tỉnh

¹³ Quyết định số 4044/QĐ-UBND ngày 08/11/2021 của UBND tỉnh

¹⁴ Văn bản số 12559/UBND-KSTT ngày 10/12/2021 của UBND tỉnh

¹⁵ Các quyết định: 4500/QĐ-UBND, 4501/QĐ-UBND, 4502/QĐ-UBND ngày 09/12/2021 của UBND tỉnh

¹⁶ Văn bản số 12680/UBND ngày 13/12/2021 của UBND tỉnh

phòng, chống dịch bệnh Covid-19; nâng cao chất lượng giải quyết hồ sơ TTHC, giảm tỷ lệ hồ sơ trễ hạn; đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ cá nhân, tổ chức thực hiện dịch vụ công trực tuyến; thực hiện số hóa kết quả giải quyết hồ sơ TTHC; tăng cường kiểm tra việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính; thực hiện đánh giá kết quả giải quyết hồ sơ TTHC định kỳ tháng, quý, năm; tiếp nhận, xử lý và phản hồi thắc mắc, phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức liên quan đến việc giải quyết hồ sơ TTHC và cung cấp dịch vụ công trực tuyến;...

3. Kiểm tra CCHC

UBND tỉnh ban hành kế hoạch, quyết định thành lập đoàn kiểm tra và tổ chức kiểm tra công tác CCHC tại 39/39 cơ quan, đơn vị, địa phương¹⁷ (12 cơ quan chuyên môn cấp tỉnh và Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong; 05 cơ quan ngành dọc; 05 UBND cấp huyện; 04 đơn vị sự nghiệp thuộc UBND tỉnh; 05 đơn vị sự nghiệp thuộc cơ quan chuyên môn cấp tỉnh; 08 UBND cấp xã).

Mục đích chính của công tác kiểm tra là bảo đảm việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương của các cơ quan, đơn vị, địa phương trong công tác CCHC; kịp thời hướng dẫn, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong thực hiện công tác CCHC. Nội dung kiểm tra gồm: Kiểm tra toàn diện công tác CCHC; kiểm tra chuyên đề về việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ trên Phần mềm một cửa điện tử; kiểm tra chuyên đề về lĩnh vực tài chính công. Vì ảnh hưởng của dịch bệnh Covid-19, Đoàn Kiểm tra CCHC đã kết hợp kiểm tra theo hình thức trực tiếp và qua báo cáo, hoàn thành mục tiêu kiểm tra 100% cơ quan, đơn vị, địa phương đã đề ra trong kế hoạch, bảo đảm tiến độ và hiệu quả. Bên cạnh đó, cơ quan, đơn vị, địa phương theo thẩm quyền ban hành kế hoạch và hoàn thành việc kiểm tra CCHC đối với các cơ quan, đơn vị thuộc, trực thuộc.

Thực hiện Kế hoạch số 1912/KH-TTTP ngày 29/10/2021 của Thanh tra Chính phủ về việc kiểm tra công tác CCHC năm 2021 của Thành viên Ban Chỉ đạo CCHC của Chính phủ, UBND tỉnh tổng hợp, báo cáo tình hình, kết quả CCHC năm 2021 của tỉnh Khánh Hòa phục vụ Đoàn kiểm tra CCHC của Thanh tra Chính phủ đầy đủ, kịp thời, đảm bảo theo yêu cầu.

4. Tuyên truyền CCHC

UBND tỉnh đã ban hành kế hoạch tuyên truyền CCHC tỉnh năm 2021¹⁸, đề ra 03 mục tiêu chính, 15 nội dung chủ yếu và 09 hình thức trọng tâm. Công tác tuyên truyền được triển khai quyết liệt, đồng bộ, tập trung chuyển tải những trọng tâm và quyết tâm CCHC của tỉnh; tiếp tục củng cố, tăng cường sự ủng hộ của cá nhân, tổ chức đối với công tác CCHC; hướng đến thống nhất nhận thức và hành động trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, từ đó nâng cao chất lượng, hiệu quả phục vụ Nhân dân. Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục đổi mới, đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền.

Ngoài triển khai thực hiện tốt công tác tuyên truyền qua các hình thức truyền

¹⁷ Các quyết định: 1093/QĐ-UBND, 1094/QĐ-UBND ngày 22/4/2021 của UBND tỉnh

¹⁸ Quyết định số 590/QĐ-UBND ngày 11/3/2021 của UBND tỉnh

thông (trực quan, thông qua các hội nghị, hội thảo, đối thoại, báo, đài, tại Bộ phận Một cửa,...), trong năm, đã tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền thông qua các phương thức khác như: Phát triển chuyên trang “Đồ họa trực quan - Infographic” trên Cổng thông tin điện tử tỉnh; lồng ghép trong tuyên truyền về công tác bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021-2026. Bên cạnh đó, Fanpage CCHC tỉnh Khánh Hòa (www.facebook.com/cchckh) đã góp phần tích cực chuyển tải nhiều thông tin CCHC quan trọng và tương tác hỗ trợ cá nhân, tổ chức kịp thời, hiệu quả.

Cổng thông tin điện tử CCHC tỉnh đăng tải 380 tin bài, văn bản CCHC của Trung ương và của tỉnh, cập nhật kịp thời thông tin, tình hình CCHC quan trọng, thu hút thêm 444.000 lượt truy cập, nâng tổng số lượng truy cập lên 2.676.993 lượt. Đài Phát thanh - Truyền hình Khánh Hòa thực hiện 24 chuyên mục CCHC (10 phút), lồng ghép các nội dung tuyên truyền CCHC trong các chuyên đề, chuyên mục xây dựng Đảng, Kinh tế, Thuế, Công đoàn,... Báo Khánh Hòa đăng tải hơn 1.000 tin, bài viết kịp thời, sinh động về tình hình, kết quả công tác CCHC, hỗ trợ rất tích cực trong việc giới thiệu, phổ biến các tiện ích, các dịch vụ công mới mà các cơ quan, đơn vị, địa phương thuộc tỉnh cung cấp, giúp người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận nhanh và khai thác, sử dụng một cách hiệu quả. Phối hợp Tạp chí Tổ chức nhà nước thuộc Bộ Nội vụ xây dựng 03 chuyên đề bài viết tuyên truyền CCHC tỉnh năm 2021, đăng số tháng 6 và tháng 9/2021.

Trong năm, tỉnh Khánh Hòa đã tổ chức thành công Cuộc thi “Mô hình, sáng kiến CCHC của công chức, viên chức trẻ” lần thứ 5-năm 2021, với thông điệp “Sáng kiến hay - Chung tay cải cách”. Cuộc thi ghi nhận thêm nhiều mô hình, sáng kiến mới, hữu ích, thiết thực, có khả năng tạo chuyên biến mạnh trong công tác CCHC, nâng cao hiệu quả, chất lượng hoạt động, quản lý nhà nước và phục vụ Nhân dân của các cơ quan, đơn vị, địa phương. Nhiều mô hình dự thi đã thể hiện được sự tìm tòi, sáng tạo, có tính hữu ích và chứng minh hiệu quả thực tiễn, nhận được sự ủng hộ, hưởng ứng rất lớn của cán bộ, công chức, viên chức, đoàn viên, thanh niên, các tổ chức, doanh nghiệp, người dân. Cụ thể, Vòng sơ khảo (kết thúc sau 15 ngày triển khai) đã thu hút gần 221.000 lượt tiếp cận và hơn 54.000 lượt tương tác, trong đó có gần 7.500 lượt bình luận. Đối với Vòng chung khảo, video phát sóng trực tiếp 01 ngày thi thu hút trên 12.500 lượt xem, 7.500 lượt tương tác và 25.000 lượt người tiếp cận (chỉ sau 10 ngày kết thúc Cuộc thi). Vòng chung khảo năm 2021 tiếp nối thành công của những lần thi trước, đã lựa chọn thêm 14 mô hình, sáng kiến, giải pháp CCHC tiêu biểu nhất, những đội thi xuất sắc nhất. Đây cũng là Cuộc thi về CCHC quy mô cấp tỉnh lần đầu tiên được tỉnh Khánh Hòa nghiên cứu, triển khai tổ chức thi chung khảo theo hình thức trực tuyến tại các điểm cầu; kết hợp phát trực tiếp (livestream) trên Fanpage CCHC tỉnh, qua đó tạo hiệu ứng lan tỏa, góp phần giới thiệu các mô hình, sáng kiến cũng như tuyên truyền công tác CCHC theo hướng hiện đại, tiếp cận phương thức truyền thông hiện đại, phù hợp thực tiễn, xu hướng chuyển đổi số, hội nhập số.

II. NHỮNG KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC TRÊN CÁC LĨNH VỰC

1. Cải cách thể chế

a) Xây dựng và tổ chức thực hiện VBQPPL

Hoạt động xây dựng, ban hành VBQPPL được triển khai nghiêm túc, tuân thủ đúng trình tự, thủ tục quy định, bảo đảm tiến độ và chất lượng. Đã ban hành 31 VBQPPL (14 nghị quyết của HĐND tỉnh, 17 quyết định của UBND tỉnh) thể chế hóa kịp thời chính sách của Trung ương và chủ trương của Tỉnh ủy, HĐND tỉnh.

Một số VBQPPL nổi bật đã ban hành trong kỳ báo cáo như: Quy định một số nội dung về cấp giấy phép xây dựng trên địa bàn tỉnh; quy định mức thu, nộp, quản lý và sử dụng lệ phí đăng ký kinh doanh trên địa bàn tỉnh; quy định về phân cấp một số nội dung quản lý dự án đầu tư xây dựng trên địa bàn tỉnh; quy định về trao đổi, lưu trữ, xử lý văn bản điện tử trong hoạt động của cơ quan nhà nước tỉnh; quy định hệ số điều chỉnh giá, bảng giá tính thuế tài nguyên năm 2021;... Tất cả văn bản được cập nhật vào cơ sở dữ liệu quốc gia về pháp luật đúng quy định.

b) Thực hiện hoạt động theo dõi THPL

UBND tỉnh ban hành kế hoạch theo dõi THPL trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2021 trên địa bàn tỉnh¹⁹, xác định lĩnh vực trọng tâm gồm: Cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất, về giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng; bảo vệ môi trường biển và hải đảo; các điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy. Thành lập Đoàn kiểm tra liên ngành tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm tại 05 cơ quan, địa phương. Trên cơ sở kế hoạch của tỉnh, các cơ quan, đơn vị, địa phương ban hành và tổ chức thực hiện kế hoạch theo dõi THPL theo thẩm quyền, đưa công tác này đi vào nề nếp, góp phần thực hiện tốt công tác quản lý nhà nước. Đã chỉ đạo, xử lý báo cáo kiểm tra công tác theo dõi THPL trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2021; báo cáo Bộ Tư pháp danh mục VBQPPL trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2021 do HĐND, UBND tỉnh ban hành.

Trong năm 2021, UBND tỉnh tổ chức triển khai và chỉ đạo xử lý đối với kết quả điều tra, khảo sát ý kiến của doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh về các quy định pháp luật trong các lĩnh vực cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất, về giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng, về các điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy.

c) Kiểm tra, xử lý, rà soát, hệ thống hóa VBQPPL

UBND tỉnh ban hành kế hoạch công tác kiểm tra, xử lý VBQPPL năm 2021 trên địa bàn tỉnh²⁰. Trên cơ sở đó, các cơ quan, đơn vị, địa phương ban hành và triển khai kế hoạch theo thẩm quyền. Công tác kiểm tra, rà soát VBQPPL được chú trọng thực hiện nghiêm túc, đúng quy định, kết quả như sau:

- Kiểm tra, xử lý VBQPPL: Trong năm, cấp huyện không ban hành VBQPPL, do đó không phát sinh văn bản kiểm tra theo thẩm quyền. Tự kiểm tra

¹⁹ Quyết định số 239/QĐ-UBND ngày 25/01/2021 của UBND tỉnh

²⁰ Quyết định số 3330/QĐ-UBND ngày 15/12/2020 của UBND tỉnh

17 VBQPPL của UBND tỉnh, kết quả không phát hiện nội dung trái pháp luật hoặc ban hành không đúng thẩm quyền.

- Rà soát, hệ thống hóa VBQPPL: Công bố danh mục VBQPPL của HĐND tỉnh, UBND tỉnh hết hiệu lực năm 2020 với 33 văn bản hết hiệu lực toàn bộ, 03 văn bản hết hiệu lực một phần. Đã báo cáo rà soát, kiến nghị sửa đổi, bổ sung các quy định của 19 VBQPPL gây vướng mắc trong đầu tư, kinh doanh gửi Văn phòng Chính phủ (Luật: 02 văn bản; Nghị định: 11 văn bản; Thông tư: 06 văn bản).

d) Cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh

Xác định cải cách thể chế là khâu then chốt, tiền đề, gỡ các nút thắt để phát triển, tỉnh Khánh Hòa ban hành và triển khai nhiều cơ chế, chính sách đẩy mạnh cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp. Một số văn bản nổi bật như:

- Nghị quyết của Tỉnh ủy về phát triển Khu kinh tế Vân Phong giai đoạn 2021-2025. Hiện đang xây dựng Đề án cơ chế chính sách đặc thù phát triển Khu kinh tế Vân Phong.

- 04 nghị quyết về chương trình phát triển của HĐND tỉnh: Chương trình phát triển nguồn nhân lực tỉnh giai đoạn 2021-2025; chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới tỉnh giai đoạn 2021-2025; chương trình mục tiêu quốc gia phát triển kinh tế-xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh; chương trình phát triển đô thị tỉnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030.

- Nhiều chương trình, quy chế quan trọng của UBND tỉnh để cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh: Chương trình hành động triển khai thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 01/01/2021 của Chính phủ; Chương trình hành động nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh giai đoạn 2021-2025 và năm 2021; Chương trình xúc tiến đầu tư tỉnh giai đoạn 2021-2025 và năm 2021; Chương trình hành động ngành Du lịch Khánh Hòa năm 2021; Chương trình hỗ trợ pháp lý liên ngành cho doanh nghiệp nhỏ và vừa giai đoạn 2021-2025; Chương trình hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh; Chương trình hành động phát triển công nghiệp và thương mại tỉnh giai đoạn 2021-2025; Quy chế phối hợp hỗ trợ khách du lịch trên địa bàn tỉnh;...

Trong bối cảnh dịch bệnh COVID-19 diễn biến phức tạp, để kịp thời ứng phó với dịch bệnh, tỉnh Khánh Hòa đã triển khai nhiều giải pháp, hành động kịp thời, hiệu quả như:

- HĐND tỉnh ban hành các nghị quyết về hỗ trợ kinh phí mua và sử dụng vắc xin phòng COVID-19 trên địa bàn tỉnh theo trình tự thủ tục rút gọn; quy định chế độ hỗ trợ kinh phí chi tăng thêm mức phụ cấp cho các đối tượng tham gia phòng chống dịch COVID-19 trên địa bàn tỉnh.

- UBND tỉnh thành lập Trung tâm Chỉ huy phòng, chống dịch bệnh COVID-19 tỉnh; ban hành kế hoạch cung ứng hàng hóa thiết yếu phục vụ nhu cầu người

dân trong trường hợp các chợ, siêu thị, cửa hàng bị đóng cửa trong tình hình dịch bệnh COVID-19 diễn biến phức tạp; thành lập Tổ công tác liên ngành triển khai việc cung ứng hàng hóa thiết yếu cho người dân trong tình hình dịch bệnh COVID-19 trên địa bàn tỉnh; chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương rà soát, giải quyết dứt điểm các kiến nghị của tổ chức, doanh nghiệp, nhà đầu tư tại hội nghị đối thoại năm 2020 và chỉ đạo tổ chức hội nghị đối thoại năm 2021 trong tháng 12;...

Bên cạnh đó, UBND tỉnh đang triển khai xây dựng “Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý và trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp tỉnh”. Hệ thống này quản lý tập trung, thống nhất việc tiếp nhận, xử lý và trả lời phản ánh kiến nghị; là công cụ giúp cá nhân, tổ chức dễ dàng gửi, theo dõi tiến độ, kết quả trả lời phản ánh, kiến nghị của cơ quan nhà nước; giúp cơ quan nhà nước tiếp nhận, xử lý, trả lời kiến nghị được nhanh chóng, kịp thời, đặc biệt đối với các vấn đề được nhiều người quan tâm; góp phần giảm chi phí đi lại, in ấn giấy tờ, điện thoại cho các bên tham gia; phát huy vai trò của cá nhân, tổ chức tham gia quản lý, giám sát phát triển kinh tế-xã hội của tỉnh.

Ngành thanh tra tỉnh tiếp tục sử dụng hiệu quả Phần mềm hỗ trợ lập kế hoạch và xử lý chồng chéo trong hoạt động thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp; việc lập, điều phối hoạt động thanh tra trên địa bàn tỉnh hằng năm được kiểm soát, quản lý chặt chẽ, bảo đảm không thanh tra, kiểm tra quá 01 lần trong năm đối với mỗi doanh nghiệp, cơ sở sản xuất kinh doanh. Toàn Ngành thanh tra tiến hành rà soát, điều chỉnh kế hoạch công tác thanh tra, kiểm tra năm 2021 cho phù hợp với thực tiễn, đảm bảo tinh thần chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ về thực hiện “mục tiêu kép”, vừa phòng chống dịch có hiệu quả, vừa thúc đẩy kinh tế xã hội.

2. Cải cách TTHC

a) Công bố danh mục TTHC, phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC

UBND tỉnh ban hành 61 quyết định công bố danh mục TTHC, trong đó ban hành mới 172 thủ tục, bãi bỏ, thay thế 601 thủ tục. Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết của các cơ quan, đơn vị, địa phương là 1.763 thủ tục (Trung ương: 1.745 thủ tục; Tỉnh: 18 thủ tục). TTHC được tích hợp, công khai trên Cổng DVCQG đúng quy định.

Căn cứ quy định, hướng dẫn của Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ, UBND tỉnh đã ban hành 37 quyết định phê duyệt 437 quy trình nội bộ giải quyết. Các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh tham mưu quản lý nhà nước về ngành, lĩnh vực đã xây dựng quy trình điện tử để cập nhật công khai và tiếp nhận giải quyết trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa (Trung tâm DVHCTTT).

b) Công khai TTHC

Toàn bộ TTHC được công khai đúng quy định. Nội dung công khai gồm danh mục, nội dung thông tin, cách thức thực hiện, hồ sơ mẫu điền sẵn thông tin; danh mục TTHC được tiếp nhận và giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích, thực hiện trực tuyến, cho phép thực hiện thanh toán trực tuyến. Công khai dưới 04

hình thức cơ bản: Niêm yết trên bảng niêm yết (khổ A4, in 01 mặt); in thành tập tài liệu có hồ sơ mẫu đặt tại bàn viết hồ sơ; màn hình cảm ứng (được trang bị cho những đơn vị có số lượng giao dịch nhiều); công khai trên Cổng DVCQG/Trung tâm DVHCCTTT/trang thông tin các cơ quan, đơn vị, địa phương.

c) Rà soát, đơn giản hóa TTHC

UBND tỉnh ban hành kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2021²¹, xác định rõ danh mục TTHC được rà soát, đơn giản hóa, phân công rõ trách nhiệm của từng cơ quan chủ trì, phối hợp, kết quả và thời hạn hoàn thành; phê duyệt danh sách cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh²². Đã rà soát 474/474 TTHC và kiến nghị, đề xuất đơn giản hóa 34 TTHC trên các lĩnh vực công sản, thành lập và hoạt động doanh nghiệp, đất đai, an toàn bức xạ hạt nhân, môi trường, phòng chống tệ nạn xã hội gửi các Bộ Tài chính, Kế hoạch và Đầu tư, Tài nguyên và Môi trường, Khoa học và Công nghệ.

d) Thực hiện một cửa, một cửa liên thông, cung cấp dịch vụ công trực tuyến

Hiện trạng thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại tỉnh Khánh Hòa đã đáp ứng yêu cầu tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC. Đã ban hành kế hoạch triển khai Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh²³. Ngày 23/8/2021, UBND tỉnh ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa trên địa bàn tỉnh, nhằm tiếp tục cụ thể hóa Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ và bổ sung quy định về việc triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh²⁴.

Toàn bộ TTHC đủ điều kiện được UBND tỉnh công bố thực hiện trực tuyến, trong đó: Cho phép thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích 986 thủ tục; cho phép nộp hồ sơ trực tuyến 631 thủ tục (mức độ 3: 331; mức độ 4: 300); cho phép thanh toán trực tuyến phí, lệ phí qua Trung tâm DVHCCTTT 351 thủ tục. Đã tích hợp 370 TTHC trực tuyến trên Cổng DVCQG; phê duyệt danh mục 179 TTHC sẽ được khai báo, kiểm thử, cung cấp năm 2022. Bên cạnh đó, kể từ ngày 16/6/2021, đã triển khai cung cấp dịch vụ thanh toán trực tuyến nghĩa vụ tài chính về đất đai trên Cổng DVCQG theo chỉ đạo thống nhất từ Văn phòng Chính phủ.

*** Kết quả giải quyết hồ sơ và cung cấp dịch vụ công trực tuyến của khối cơ quan, đơn vị, địa phương thuộc UBND tỉnh:**

Kết quả thống kê trên phần mềm từ ngày 15/12/2020 đến ngày 14/12/2021, khối cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã đã tiếp nhận 494.786 hồ sơ, giải quyết và trả kết quả 461.704 hồ sơ. Hồ sơ được giải quyết đúng hạn 464.857 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 99,02%. Tỷ lệ hồ sơ đúng hạn của khối cơ quan

²¹ Quyết định số 220/QĐ-UBND ngày 25/01/2021 của UBND tỉnh

²² Quyết định số 100/QĐ-UBND ngày 13/01/2021 của UBND tỉnh

²³ Kế hoạch số 5283/KH-UBND ngày 16/6/2021 của UBND tỉnh

²⁴ Quyết định số 09/2021/QĐ-UBND ngày 23/8/2021 của UBND tỉnh

chuyên môn cấp tỉnh: 99,31%; UBND cấp huyện: 94,19%; UBND cấp xã: 99,35%. Tỷ lệ hồ sơ đúng hạn ở lĩnh vực đất đai, xây dựng lần lượt là 97,72%, 99,48%.

Hồ sơ trực tuyến qua mạng internet được tiếp nhận và giải quyết là 156.126 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 45,72% trên tổng số 341.481 hồ sơ phát sinh của TTHC được công bố thực hiện trực tuyến, cụ thể: Mức độ 3 là 25.419/41.931 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 60,62%; mức độ 4 là 130.707/299.550 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 43,63%.

Hồ sơ thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính là 27.676 lượt, với số tiền 28.305.178.480 đồng, trong đó: Thanh toán trực tuyến phí, lệ phí qua Trung tâm DVHCCTTT 15.789 lượt, với số tiền 1.124.535.074 đồng; thanh toán nghĩa vụ tài chính trên Cổng DVCQG 11.887 lượt, với số tiền 27.180.643.406 đồng.

Hệ thống tin nhắn tự động SMS đã gửi tự động 497.498 tin nhắn đến điện thoại di động của khách hàng, cung cấp kịp thời các thông tin liên quan đến quá trình giải quyết hồ sơ đến cá nhân, tổ chức, giảm phiền hà, giảm thời gian và chi phí đi lại cho khách hàng.

đ) Tiếp nhận, xử lý, trả lời phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định TTHC trên Hệ thống phản ánh kiến nghị Cổng DVCQG: Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong năm là 349, trong đó: Đã xử lý và trả lời 340 (công khai kết quả xử lý trên Cổng DVCQG: 120; từ chối tiếp nhận hoặc chuyển bộ, cơ quan ngang bộ xử lý: 220); đang xem xét, xử lý: 09.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

a) Rà soát vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức, biên chế

UBND tỉnh triển khai kịp thời, thống nhất hiệu quả các nội dung của Nghị định số 107/2020/NĐ-CP, Nghị định số 108/2020/NĐ-CP và Nghị định số 120/2020/NĐ-CP của Chính phủ, đảm bảo tinh gọn bộ máy các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, cấp huyện; các tổ chức thuộc cơ cấu tổ chức của cơ quan chuyên môn cấp tỉnh; đơn vị sự nghiệp công lập, bảo đảm hoạt động hiệu lực, hiệu quả. Bố trí đúng người, đúng việc theo vị trí việc làm, từng bước nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, đẩy mạnh cải cách chế độ công chức, công vụ. Đã ban hành kế hoạch triển khai thực hiện sắp xếp cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập²⁵.

Đến nay, đã ban hành 20 quyết định sắp xếp các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh. Đối với cơ quan chuyên môn cấp huyện, UBND huyện Khánh Vĩnh, Khánh Sơn đã trình HĐND cấp huyện ban hành nghị quyết giải thể 02 Phòng Y tế, chuyển chức năng nhiệm vụ sang Văn phòng HĐND và UBND huyện thực hiện.

Sau khi thực hiện việc sắp xếp, số lượng văn phòng, thanh tra, phòng chuyên môn, nghiệp vụ, chi cục và tổ chức tương đương thuộc cơ cấu tổ chức của sở: Tính đến ngày 30/10/2021, có 128 tổ chức thuộc sở, gồm: 113 phòng, 15 chi cục và tương đương, giảm 33 đầu mối so với cuối năm 2015 (gồm 29 phòng, 04 chi cục

²⁵ Kế hoạch số 13251/KH-UBND ngày 18/12/2020 của UBND tỉnh

và tương đương). Đối với cơ quan chuyên môn cấp huyện còn 100 phòng, giảm 02 tổ chức so với trước khi sắp xếp.

UBND tỉnh ban hành quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của 05 Sở (Tur pháp, Nội vụ, Khoa học và Công nghệ, Giáo dục và Đào tạo, Tài nguyên và Môi trường). Hướng dẫn về chức năng nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Phòng Tur pháp, Phòng Nội vụ, Phòng Tài nguyên và Môi trường và tiếp tục ban hành các quyết định của cơ quan chuyên môn còn lại sau khi có hướng dẫn của Bộ chuyên ngành.

Đối với đơn vị sự nghiệp công lập, UBND tỉnh ban hành kế hoạch triển khai thực hiện Nghị quyết số 08/NQ-CP của Chính phủ và Chương trình hành động số 20/CTr-TU của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW của Ban chấp hành Trung ương về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập. Theo đó, đã chỉ đạo các sở, ban, ngành chủ động rà soát, sắp xếp các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn theo hướng tinh gọn, hiệu quả; nhiệm vụ của các sở, ban, ngành đã được cụ thể hóa với nội dung, tiến độ rõ ràng.

Việc quản lý, sử dụng biên chế được thực hiện đúng quy định. Trên cơ sở số chỉ tiêu biên chế công chức, chỉ tiêu số lượng người làm việc được giao, UBND tỉnh rà soát, đánh giá tình hình thực tiễn quản lý cán bộ, công chức, viên chức và người lao động. Tiến hành sắp xếp tinh gọn bộ máy, sáp nhập các tổ chức thuộc, trực thuộc các cơ quan chuyên môn thuộc UBND và chức năng, nhiệm vụ, bản mô tả công việc, khung năng lực theo vị trí việc làm của các đơn vị để xây dựng phương án tinh giản, phân bổ biên chế cho các cơ quan, tổ chức hành chính của tỉnh. Đã giao biên chế công chức trong cơ quan hành chính và số lượng người làm việc trong đơn vị sự nghiệp công lập năm 2021; giao hợp đồng lao động theo Nghị định 68/2000/NĐ-CP trong cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập năm 2021; phân bổ tổng số lượng người làm việc trong đơn vị sự nghiệp y tế, sự nghiệp văn hóa-thể thao, sự nghiệp khác và tổ chức hội tỉnh năm 2021; bổ sung chỉ tiêu hợp đồng lao động theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP cho Văn phòng Đoàn đại biểu Quốc hội và HĐND tỉnh năm 2021.

b) Về thực hiện phân cấp, ủy quyền

Công tác phân cấp, ủy quyền quản lý nhà nước tại địa phương tiếp tục được triển khai thực hiện theo các quy định hiện hành. Đã ban hành 15 quyết định phân cấp, ủy quyền quản lý (05 phân cấp, 10 ủy quyền), điềm lại như: Phân cấp một số nội dung quản lý dự án đầu tư xây dựng trên địa bàn tỉnh; phân cấp thẩm quyền ban hành tiêu chuẩn, định mức sử dụng diện tích công trình sự nghiệp của các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc phạm vi quản lý của tỉnh; ủy quyền phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC; ủy quyền cho Sở Xây dựng thực hiện TTHC lĩnh vực quy hoạch xây dựng thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh; ủy quyền cho Sở Tài nguyên và Môi trường thực hiện TTHC lĩnh vực môi trường thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh; ủy quyền cho Giám đốc Sở Ngoại vụ phê duyệt việc tổ chức một số hội nghị, hội thảo quốc tế thuộc thẩm quyền cho phép

của Chủ tịch UBND tỉnh; ủy quyền phê duyệt quyết toán vốn đầu tư dự án hoàn thành;...

4. Cải cách chế độ công vụ

a) Vị trí việc làm và cơ cấu công chức, viên chức

UBND tỉnh đã triển khai, quán triệt thực hiện Nghị định 62/2020/NĐ-CP ngày 01/6/2020 quy định về vị trí việc làm và biên chế công chức, Nghị định số 106/2020/NĐ-CP ngày 10/9/2020 quy định về vị trí việc làm và số lượng người làm việc trong đơn vị sự nghiệp công lập đến các cơ quan, đơn vị, địa phương; thường xuyên theo dõi, cập nhật hướng dẫn của Trung ương để rà soát, xây dựng Đề án vị trí việc làm đảm bảo hiệu quả, kịp tiến độ.

- Về vị trí việc làm trong cơ quan hành chính: Tổng số lượng vị trí việc làm trong các cơ quan, tổ chức hành chính tỉnh là 1.531 vị trí, trong đó: Lãnh đạo, quản lý 354 vị trí; chuyên môn nghiệp vụ 690 vị trí; hỗ trợ, phục vụ 335 vị trí; theo Nghị định 68/2000/NĐ-CP và Nghị định 161/2020/NĐ-CP 152 vị trí.

- Về vị trí việc làm trong đơn vị sự nghiệp công lập: Phê duyệt danh mục vị trí việc làm của 583/603 đơn vị (chiếm tỷ lệ: 96,7%), các đơn vị này do ngân sách đảm bảo và đảm bảo một phần chi thường xuyên.

b) Quản lý cán bộ, công chức, viên chức

Công tác bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, luân chuyển đối với cán bộ lãnh đạo, quản lý được thực hiện theo đúng quy định của Đảng và Nhà nước, đảm bảo số lượng, cơ cấu cán bộ, công chức, viên chức; quan tâm chế độ, chính sách đối với công chức được luân chuyển, biệt phái. Công tác tuyển dụng công chức, viên chức được thực hiện đúng trình tự, thủ tục, bảo đảm số lượng, cơ cấu vị trí việc làm được phê duyệt. Việc thi nâng ngạch, xét nâng ngạch đảm bảo nguyên tắc cạnh tranh, công khai, minh bạch, khách quan, đúng pháp luật. Trong kỳ, đã công nhận kết quả tuyển dụng đặc cách vào viên chức đối với giáo viên đã có hợp đồng lao động và đóng BHXH từ năm 2015 trở về trước đối với 130 trường hợp. Tổ chức thành công kỳ thi nâng ngạch công chức và thăng hạng viên chức hành chính năm 2020 (197 trường hợp trúng tuyển trong kỳ thi, gồm: 146 công chức (lên chuyên viên chính: 75 người; lên chuyên viên và tương đương: 71 người); 51 viên chức hành chính (lên chuyên viên chính: 03 người; lên chuyên viên: 47 người).

Phê duyệt danh sách và kinh phí thực hiện theo Nghị định số 108/2014/NĐ-CP, Nghị định số 113/2018/NĐ-CP, Nghị định số 143/2020/NĐ-CP đối với 44 người (nghỉ hưu trước tuổi: 39; thôi việc ngay: 05); phê duyệt danh sách và kinh phí thực hiện theo Nghị định số 26/2015/NĐ-CP đối với 09 trường hợp (nghỉ hưu trước tuổi: 04; nghỉ chờ đủ tuổi sẽ nghỉ hưu: 05).

c) Đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức

UBND tỉnh ban hành kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức tỉnh năm 2021²⁶. Tổ chức 02 lớp bồi dưỡng quản lý nhà nước chương trình cán sự và chuyên viên cho 232 cán bộ, công chức cấp xã theo hình thức trực tuyến; cử 04 công chức đi bồi dưỡng lãnh đạo cấp sở; cử 30 công chức, viên chức đi đào tạo sau đại học. Chi chế độ hỗ trợ đào tạo sau đại học cho 29 trường hợp. Bên cạnh đó, UBND tỉnh ban hành chương trình phát triển nguồn nhân lực tỉnh giai đoạn 2021-2025 và kế hoạch phát triển nguồn nhân lực tỉnh năm 2021, kế hoạch đào tạo, phát triển nhân lực y tế tỉnh giai đoạn 2021-2025. Tổ chức 11 lớp bồi dưỡng cho cán bộ, công chức, viên chức, gồm: 02 lớp bồi dưỡng ngạch kế toán viên; 01 lớp bồi dưỡng lãnh đạo cấp sở và tương đương; 03 lớp chuyên viên, 02 lớp chuyên viên chính, 03 lớp lãnh đạo cấp phòng.

5. Cải cách tài chính công

Căn cứ Luật Ngân sách và các quy định của Chính phủ về quản lý tài chính công, UBND tỉnh chỉ đạo tiếp tục nâng cao hiệu quả lập và chấp hành dự toán ngân sách nhà nước hàng năm; thực hiện quản lý, sử dụng, thanh quyết toán theo đúng chế độ quy định; sử dụng kinh phí đúng mục đích, hiệu quả, tiết kiệm. Các chính sách, chế độ của Trung ương ban hành trong năm liên quan về tài chính - ngân sách được sao gửi kịp thời cho các đơn vị trong tỉnh thực hiện. Đối với chế độ, chính sách của địa phương do HĐND tỉnh ban hành thuộc lĩnh vực quản lý, UBND tỉnh hướng dẫn thực hiện đầy đủ, kịp thời, đồng thời luôn đảm bảo nguồn kinh phí thực hiện các chế độ, chính sách của địa phương ban hành.

UBND tỉnh ban hành chỉ thị về việc tổ chức thực hiện dự toán ngân sách nhà nước năm 2021. Ban hành các quyết định: Phê duyệt đơn giá sản xuất chương trình phát thanh, truyền hình đối với các dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước trong lĩnh vực báo chí của Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa; quy định phân cấp thẩm quyền ban hành tiêu chuẩn, định mức sử dụng máy móc, thiết bị chuyên dùng của các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc phạm vi quản lý của tỉnh; quy định phân cấp thẩm quyền ban hành tiêu chuẩn, định mức sử dụng diện tích công trình sự nghiệp của các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc phạm vi quản lý.

Sở Tài chính thẩm định phương án giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về tài chính đối với 09 đơn vị sự nghiệp công lập (Ban Quản lý Khu du lịch Bán đảo Cam Ranh, Trung tâm Văn hóa-Điện ảnh, Trung tâm Dịch vụ Khu du lịch Bắc bán đảo Cam Ranh, Trung tâm Khuyến công và Xúc tiến Thương mại, Trường Cao đẳng Y tế Khánh Hòa, Trường trung cấp nghề dân tộc nội trú Khánh Sơn và Khánh Vĩnh, Trung tâm dạy nghề và Hỗ trợ nông dân, Nhà Thiếu nhi).

Hiện toàn tỉnh có 40 đơn vị sự nghiệp công lập đã thực hiện tự chủ 100% chi thường xuyên, trong đó có 04 đơn vị tự chủ 100% chi đầu tư; 84 đơn vị thực hiện tự chủ một phần chi thường xuyên; 523 đơn vị do nhà nước đảm bảo 100% chi thường xuyên. 100% cơ quan, đơn vị, địa phương ban hành quy chế quản lý, sử dụng tài sản công theo quy định.

²⁶ Quyết định số 3088/QĐ-UBND ngày 16/11/2020 của UBND tỉnh

Ngành thuế đẩy mạnh triển khai hóa đơn điện tử; Chi nhánh Ngân hàng Nhà nước tỉnh tiếp tục đẩy mạnh thanh toán đối với các dịch vụ công và chi trả an sinh xã hội qua ngân hàng, phát triển thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn tỉnh. Công tác quản lý thu ngân sách nhà nước qua Kho bạc Nhà nước tỉnh được đổi mới, hiện đại hóa thông qua việc kết nối, trao đổi dữ liệu thu ngân sách nhà nước điện tử giữa Kho bạc Nhà nước tỉnh với cơ quan thuế, hải quan và các ngân hàng thương mại; mở rộng tài khoản chuyên thu; áp dụng các hình thức thanh toán điện tử trong thu nộp ngân sách nhà nước. Hiện các cơ quan, đơn vị thực hiện dịch vụ công trực tuyến khi giao dịch với hệ thống Kho bạc Nhà nước tỉnh.

6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

Để bảo đảm tính thống nhất, đồng bộ, hiệu quả, UBND tỉnh ban hành các kế hoạch, quy chế về ứng dụng công nghệ thông tin, quản lý văn bản: Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng trong hoạt động của cơ quan nhà nước tỉnh giai đoạn 2021-2025²⁷; Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước và phát triển chính quyền số tỉnh năm 2021²⁸; Kế hoạch triển khai số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, địa phương trên địa bàn tỉnh²⁹; Quy định trao đổi, lưu trữ, xử lý văn bản điện tử trong hoạt động của cơ quan nhà nước tỉnh³⁰.

Hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin trong các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh tiếp tục được đẩy mạnh, hỗ trợ hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh, công tác quản lý chuyên môn, nghiệp vụ các cơ quan, đơn vị, địa phương; cải tiến môi trường và phong cách làm việc của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo hướng hiện đại; tăng năng suất lao động và chất lượng giải quyết TTHC, góp phần nâng cao sự hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

Toàn tỉnh có 156 cổng/trang thông tin điện tử của các cơ quan hành chính nhà nước thuộc tỉnh (20/21 cơ quan chuyên môn cấp tỉnh; 08/09 UBND cấp huyện, 128/136 UBND cấp xã), cung cấp thông tin và các dịch vụ hành chính công đáp ứng nhu cầu khai thác thông tin và giải quyết TTHC của cá nhân, tổ chức. 100% các cổng/trang thông tin điện tử của các cơ quan nhà nước thuộc tỉnh đáp ứng quy định của Trung ương.

Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành đã được tích hợp đồng bộ chứng thư số, chữ ký số chuyên dùng được áp dụng tại 190 cơ quan, đơn vị, địa phương từ cấp tỉnh đến cấp xã (bao gồm 180 các cơ quan, đơn vị, địa phương khối nhà nước, đạt tỷ lệ 100% và 10 cơ quan thuộc khối Đảng, Mặt trận và Đoàn thể). Hệ thống liên thông văn bản điện tử giữa 03 cấp hành chính tỉnh - huyện - xã; đã kết nối vào trực liên thông văn bản quốc gia. Tỷ lệ văn bản được gửi đi dưới dạng điện tử của

²⁷ Kế hoạch số 13784/KH-UBND ngày 31/12/2020 của UBND tỉnh

²⁸ Kế hoạch số 13788/KH-UBND ngày 31/12/2020 của UBND tỉnh

²⁹ Kế hoạch số 13721/KH-UBND ngày 31/12/2020 của UBND tỉnh

³⁰ Quyết định số 04/2021/QĐ-UBND ngày 15/3/2021 của UBND tỉnh

tính đạt 98%, trong đó hoàn toàn dưới dạng điện tử chiếm 75%.

Phần mềm Nhắc việc giúp UBND tỉnh kiểm soát, quản lý toàn bộ các công việc được giao giải quyết, có thời hạn cụ thể; theo dõi, đôn đốc và nhắc việc trên phạm vi toàn tỉnh, hạn chế đến mức thấp nhất các công việc tồn đọng, trễ hạn. Trong năm đã thực hiện nhắc việc với tổng số nhiệm vụ giao là 15.539, kết quả tổng hợp có 2.929 nhiệm vụ đã được hoàn thành (đúng hạn: 2.810; quá hạn: 119).

4.910 tài khoản thư điện tử công vụ được cấp phát cho cơ quan, cán bộ, công chức, viên chức; tạo ra cơ chế trao đổi thông tin, dữ liệu, phối hợp nghiệp vụ, giảm hội họp giấy tờ, góp phần hiện đại hóa công tác quản lý, điều hành. Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh được xây dựng hoàn thiện tại địa chỉ <https://baocao.khanhhoa.gov.vn>. Hệ thống đã cập nhật 20 biểu mẫu báo cáo thống nhất theo quy định chế độ báo cáo định kỳ phục vụ mục tiêu quản lý trên địa bàn tỉnh; đã hoàn thành chức năng kết nối với Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia.

Tiếp tục cập nhật, bổ sung, phát triển từ Kiến trúc chính quyền điện tử ban đầu và tuân thủ Khung kiến trúc Chính phủ điện tử Việt Nam phiên bản 2.0. Dự án Nâng cấp hệ thống Hội nghị giao ban trực tuyến của tỉnh được HĐND tỉnh phê duyệt chủ trương đầu tư, hiện đang thẩm định báo cáo kinh tế-kỹ thuật. Dịch vụ triển khai xây dựng nền tảng chia sẻ, tích hợp dùng chung (LGSP) đã hoàn thành cài đặt và kết nối kỹ thuật với Hệ thống NGSP của Bộ Thông tin và Truyền thông.

Để đáp ứng công tác quản lý, điều hành cũng như yêu cầu thực tiễn trong công tác phòng, chống dịch bệnh COVID-19, tỉnh đã đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin đưa vào sử dụng: Ứng dụng Giám sát khách vào tỉnh tại các trạm kiểm soát trên các tuyến Quốc lộ; Bản đồ COVID, Hệ thống quản lý và hỗ trợ truy vết ca nhiễm, ca nghi nhiễm tại các khu công nghiệp; Nền tảng hỗ trợ lấy mẫu và trả kết quả xét nghiệm theo hình thức điện tử trực tuyến; Nền tảng quản lý tiêm chủng COVID-19; Phần mềm tổng hợp, phân tích, báo cáo tình hình dịch bệnh COVID-19 phục vụ lãnh đạo tỉnh (Dashboard Khánh Hòa);...

Các cơ quan ngành dọc tiếp tục tích cực ứng dụng công nghệ thông tin, trực tuyến hóa quản lý, điều hành và cung cấp dịch vụ công trực tuyến, kết nối và phối hợp chặt chẽ với các sở, ngành, địa phương thuộc tỉnh trong việc cung cấp dịch vụ, phục vụ cá nhân, tổ chức, góp phần cải thiện môi trường kinh doanh và năng lực cạnh tranh của tỉnh. Các trường đại học, cao đẳng trên địa bàn tỉnh đã bổ sung phương thức nộp hồ sơ, xét tuyển, xét nhập học và nhập học, giảng dạy theo hình thức trực tuyến để tạo thuận lợi cho học sinh, sinh viên, thích ứng với tình hình diễn biến phức tạp của dịch bệnh COVID-19.

Đã hoàn thành việc chuyển đổi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo TCVN ISO 9001:2015 cho 69 HTQLCL trong 108 cơ quan hành chính nhà nước (CQHCCN) trong tỉnh (gồm 21 HTQLCL cấp tỉnh, 02 HTQLCL cấp huyện, 45 HTQLCL cấp xã, 01 đơn vị sự nghiệp là Văn phòng Đăng ký Đất đai). Sở Khoa học và Công nghệ đã ban hành văn bản, tổ chức hướng dẫn các CQHCCN ở 03 cấp áp dụng Bộ tài liệu hướng dẫn để rà soát hoàn thiện lại hệ

thống tài liệu và tổ chức vận hành theo đúng yêu cầu của TCVN ISO 9001:2015 và Quyết định số 19/QĐ-TTg của Thủ tướng.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Dưới sự chỉ đạo thống nhất, quyết liệt của Trung ương; quan tâm, chỉ đạo thường xuyên, trực tiếp của Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, UBND tỉnh; sự phân công, phối hợp chặt chẽ, đồng bộ giữa các ngành, các cấp, các lĩnh vực và đặc biệt là sự phối hợp, gắn kết đồng bộ, hiệu quả giữa các cơ quan được phân công chủ trì các nội dung, lĩnh vực CCHC, tỉnh Khánh Hòa đã triển khai rất hiệu quả các giải pháp chỉ đạo, điều hành CCHC, từ xây dựng chương trình, kế hoạch, phân công và phối hợp, kiện toàn đội ngũ tham mưu, đẩy mạnh tuyên truyền và tập huấn nghiệp vụ, kiểm tra, đánh giá xếp hạng kết quả CCHC hằng năm. Các chương trình, kế hoạch CCHC đều kế thừa hợp lý về mục tiêu và nhiệm vụ trọng tâm, có sự cập nhật, điều chỉnh và phát triển phù hợp tình hình thực tế. Cơ quan hành chính nhà nước tỉnh từng bước củng cố, kiện toàn, hiện đại, chuyên nghiệp trong hoạt động công vụ, quản lý, phục vụ Nhân dân; kỷ luật, kỷ cương hành chính được củng cố, tăng cường; ý thức, trách nhiệm của người đứng đầu, cán bộ, công chức, viên chức không ngừng được cải thiện và nâng cao.

Trong quá trình tổ chức thực hiện CCHC có nhiều mô hình, sáng kiến hữu ích từ thực tiễn, được quan tâm triển khai hoàn thiện, nhân rộng, góp phần rất thiết thực thúc đẩy tiến trình và hiệu quả CCHC, từ đó góp phần thúc đẩy sự phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh. Các cơ quan, đơn vị, địa phương đã chủ động, sáng tạo trong tham mưu, triển khai, kịp thời điều chỉnh tiến độ, phân công, chuyển đổi cách thức triển khai từ trực tiếp sang trực tuyến để thích ứng với tình hình dịch bệnh Covid-19 diễn biến hết sức phức tạp, bảo đảm các nhiệm vụ được giao đều hoàn thành đúng tiến độ và đạt hiệu quả.

IV. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC VÀ KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Để tạo điều kiện thuận lợi cho việc triển khai công tác CCHC ở địa phương trong thời gian tới, UBND tỉnh Khánh Hòa có một số kiến nghị sau:

1. Kiến nghị Chính phủ

- Hiện nay vẫn còn nhiều Bộ, ngành Trung ương chưa hướng dẫn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn theo ngành, lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý đối với cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp tỉnh, cấp huyện và hướng dẫn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của chi cục thuộc sở. Do đó, kiến nghị Chính phủ chỉ đạo các Bộ, ngành Trung ương sớm triển khai Khoản 11, Khoản 12, Điều 1, Nghị định số 107/2020/NĐ-CP, hướng dẫn địa phương hoàn thiện cơ cấu tổ chức bộ máy để đảm bảo hệ thống ngành dọc và tránh chồng chéo về chức năng, nhiệm vụ.

- Thực hiện theo Luật Cư trú năm 2020, kể từ ngày 01/7/2021, khi người dân thực hiện các thủ tục đăng ký cư trú dẫn đến thay đổi thông tin trong Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú thì cơ quan đăng ký cư trú thu hồi Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú đã cấp, thực hiện điều chỉnh, cập nhật thông tin trong Cơ sở dữ liệu về cư trú và không cấp mới, cấp lại Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú. Tuy nhiên, trong thực tế vẫn còn nhiều thủ tục,

công việc, giao dịch (các công việc liên quan đến điện, nước, nhập học cho con, bảo hiểm, công chứng, đăng ký kết hôn,...) cần có Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú vì cơ sở dữ liệu cư trú quốc gia vẫn chưa được kết nối dùng chung đầy đủ, trong khi Thẻ căn cước công dân/chứng minh nhân dân, giấy khai sinh chưa thể thay thế. Do đó, kiến nghị Chính phủ chỉ đạo Bộ Công an chủ trì, phối hợp với các Bộ, ngành liên quan thống nhất, sớm hướng dẫn các địa phương giải quyết bất cập nêu trên, tháo gỡ khó khăn cho người dân khi thực hiện các thủ tục, công việc, giao dịch có liên quan.

2. Kiến nghị Bộ, ngành Trung ương

- Triển khai đầy đủ cơ chế một cửa liên thông theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ; công bố quy trình chi tiết đối với phần việc thuộc thẩm quyền và trách nhiệm của Bộ, ngành, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, đảm bảo thời hạn giải quyết, trả kết quả theo quy định của pháp luật.

- Kiến nghị các Bộ quản lý chuyên ngành và Bộ Nội vụ: Hướng dẫn về đơn vị sự nghiệp cung cấp dịch vụ công cơ bản, thiết yếu và danh mục vị trí việc làm của các đơn vị sự nghiệp công lập và cơ quan hành chính; ban hành các quy định, hướng dẫn về vị trí việc làm, đồng thời có quy định về thời gian phù hợp để đảm bảo cơ sở, điều kiện cho địa phương triển khai thực hiện.

3. Kiến nghị Bộ Nội vụ

Ban hành văn bản hướng dẫn về vị trí việc làm đối với công chức nghiệp vụ chuyên ngành nội vụ và hướng dẫn cụ thể về việc xác định cơ cấu ngạch công chức theo Nghị định số 62/2020/NĐ-CP ngày 01/6/2020 của Chính phủ về vị trí việc làm và biên chế công chức.

4. Kiến nghị Bộ Khoa học và Công nghệ

- Ban hành Thông tư hướng dẫn vị trí việc làm công chức nghiệp vụ chuyên ngành khoa học và công nghệ và định mức biên chế công chức trong cơ quan, tổ chức thuộc ngành khoa học và công nghệ để triển khai thực hiện Nghị định số 62/2020/NĐ-CP của Chính phủ về vị trí việc làm và biên chế công chức.

- Ban hành Thông tư hướng dẫn vị trí việc làm lãnh đạo, quản lý và chức danh nghề nghiệp chuyên ngành, cơ cấu viên chức theo chức danh nghề nghiệp và định mức số người làm việc trong tổ chức khoa học và công nghệ công lập để triển khai thực hiện Nghị định số 106/2020/NĐ-CP ngày 10/9/2020 của Chính phủ về vị trí việc làm và số lượng người làm việc trong đơn vị sự nghiệp công lập để địa phương làm căn cứ triển khai thực hiện.

5. Kiến nghị Thanh tra Chính phủ

- Xem xét, không xem các thủ tục lĩnh vực kê khai tài sản (kê khai tài sản, thu nhập; tiếp nhận yêu cầu giải trình; thực hiện việc giải trình) là các TTHC. Vì lý do sau: Đối với các thủ tục thuộc lĩnh vực kê khai tài sản (thủ tục kê khai tài sản, thu nhập; thủ tục tiếp nhận yêu cầu giải trình; thủ tục thực hiện việc giải trình) là thủ tục đặc thù được thực hiện bởi người có nghĩa vụ kê khai tài sản, thu nhập theo

quy định tại Điều 34 Luật Phòng, chống tham nhũng năm 2018.

- Hướng dẫn Thanh tra cấp tỉnh về việc phân cấp TTHC thuộc các lĩnh vực: Tiếp công dân, xử lý đơn; giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng, chống tham nhũng vì: Thực hiện Công văn số 1104/TTg-KSTT ngày 25/8/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc triển khai xây dựng Đề án “Phân cấp trong giải quyết TTHC” và hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ, UBND tỉnh đã rà soát, đánh giá và đề xuất phương án phân cấp trong giải quyết TTHC thuộc phạm vi quản lý của Thanh tra Chính phủ. Qua rà soát thẩm quyền, trách nhiệm giải quyết TTHC thuộc các lĩnh vực tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng, chống tham nhũng là những lĩnh vực đặc thù, được quy định cụ thể thẩm quyền trong Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Phòng, chống tham nhũng và các nghị định hướng dẫn thi hành, nên rất khó để thực hiện phân cấp các TTHC này.

Trên đây là tình hình, kết quả thực hiện công tác CCHC năm 2021 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

UBND tỉnh Khánh Hòa kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- Chính phủ (BC-VBĐT);
- Các Bộ: Văn phòng Chính phủ; Thanh tra Chính phủ, Công an, Khoa học và Công nghệ (BC-VBĐT);
- TT. Tỉnh ủy và các cơ quan tham mưu (VBĐT);
- TT. HĐND tỉnh và các Ban (VBĐT);
- Các sở và BQLKKT Vân Phong (VBĐT);
- Các cơ quan ngành dọc của Trung ương (VBĐT);
- UBND cấp huyện, UBND cấp xã (VBĐT);
- Công TTĐT tỉnh, Công TT CCHC tỉnh (VBĐT);
- Đài PT-TH, Báo KH (VBĐT);
- Lưu: VT, DL.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Tấn Tuân